

本會與巴西消費者保護協會(PROTESTE)共商合作

Conselho de Consumidores negocia com a Proteste – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor sobre a futura cooperação

本會早前派員前往巴西里約熱內盧，與巴西消費者保護協會(PROTESTE)商討建立業務長效交流機制，獲巴西消費者保護協會理事會副主席 Maria Inês Dolci 及執行幹事 Pedro Moreira 熱情接待，並同意兩會透過簽署合作協議落實有關機制。

巴西消費者保護協會擁有超過20萬名會員，是巴西以至拉丁美洲最大、全球第二大的消保組織，該會亦是國際消費者聯會及國際葡萄牙語消費者協會組織(CONSUMARE)的成員之一。今次在里約舉行的工作交流會議上，雙方達成合作共識，日後將透過人員培訓、交換訊息、合辦活動、共享研究報告等合作項目促進雙方的工作，會上更商定了雙向的快速處理消費投訴機制，以及確認本會作為中國消費者組織與巴西消協投訴個案的轉介平台，協議雙方承諾在接收到對方投訴個案後十五天內須作出轉介，巴西消協並會為曾在巴西境內短暫逗留的內地消費者提供消費爭議查詢與調解方面的協助，以發揮本澳作為“中國與葡語國家商貿服務平台”的橋樑作用。

本會於2018年分別與粵港澳大灣區內消保組織及葡萄牙消費者保護協會(DECO)建立合作伙伴關係，依照澳門作為“世界旅遊休閒中心”及“中國與葡語國家商貿服務平台”的發展定位，按照“國家所需，澳門所長”的要求，本會將繼續致力推動“一個平台”

的長遠合作，並爭取將“一個平台”的服務領域擴展至全國及更多的葡語系國家消保組織。

出席會議的本會代表包括經濟財政司司長辦公室黃偉麟顧問及本會執行委員會陳漢生全職委員。①



Uma delegação do Conselho de Consumidores (CC) deslocou-se ao Brasil, Rio de Janeiro, tendo reunido com a Proteste – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor para negociar sobre a criação do mecanismo sustentável de intercâmbio e cooperação. A delegação foi recebida calorosamente pela Vice-Presidente do Conselho Director da Proteste, Dra. Maria Inês Dolci e seu Director Executivo, Dr. Pedro Moreira. As partes concordaram com a criação do referido mecanismo mediante a assinatura de protocolo de cooperação.

Contando com mais de 200 mil associados, a Proteste é a maior associação de consumidores do Brasil e da América Latina, bem como a segunda maior a nível mundial. Também faz parte da CONSUMARE. Na reunião entre o CC e a Proteste, decorrida no Rio de Janeiro, as partes chegaram a acordo no desenvolvimento dos trabalhos de cooperação nas áreas de formação do pessoal, troca de informações, organização de acções e partilha de relatórios de estudos, assim como na criação do mecanismo recíproco de tratamento de litígios de consumo e na determinação do CC como plataforma de encaminhamento de reclamações de consumo entre as associações de consumidores do Interior da China e a Proteste. No protocolo prevê-se que as partes se comprometem a receber casos encaminhados pelo CC e, no prazo de quinze dias, dar apoio aos consumidores do Interior da China que se encontrem em trânsito no Brasil, nomeadamente em matéria de informação e de mediação de conflitos de consumo, por forma a tirar proveito do papel de Macau como Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa.

Em 2018, o CC criou relações de cooperação respectivamente com as associações de consumidores da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau e a DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor. No sentido de seguir o posicionamento de Macau como Centro Mundial de Turismo e Lazer e Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa, assim como o requisito de “aproveitar as vantagens de Macau para ir de encontro às necessidades do País”, o CC irá promover continuamente o desenvolvimento de “Uma Plataforma”, procurando alargar o seu âmbito dos serviços para as associações de consumidores de todo o País e de outros países de língua portuguesa.

Na reunião estiveram presentes o Assessor do Gabinete do Secretário para a Economia e Finanças, Dr. Casimiro de Jesus Pinto, e o Vogal a Tempo Inteiro da Comissão Executiva do CC, Dr. Chan Hon Sang.